

INSPIRON™

INSTALLERINGSHÅNDBOK



YOURS IS HERE


INSPIRON™

INSTALLERINGSHÅNDBOK

Modell P03T

Type P03T001

Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.

 **FORHOLDSREGEL:** En FORHOLDSREGEL angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i serien Dell™ n, gjelder ikke eventuelle referanser i dette dokumentet til operativsystemet Microsoft® Windows®.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2009 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av dette materialet i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker i teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *YOURS IS HERE*, *Dell On Call* og *DellConnect* er varemerker for Dell Inc., *Intel*, *Celeron* og *Pentium* er registrerte varemerker tilhørende Intel Corporation i USA og/eller andre land, *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista*-startknapplogoen er enten varemerker eller registrerte varemerker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre land. *Bluetooth* er et registrert varemerke eid av Bluetooth SIG, Inc., og er brukt av Dell under lisens.

Andre varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og navn som ikke er deres egne.

August 2009

Delenr. DT4P8

Rev. A00

Innhold

Konfigurere din bærbare Inspiron-datamaskin	5	Styreplatebevegelser	24
Før du setter opp datamaskinen	5	Mediekontroller	26
Tilkobling av strømadapteren	6	Skjermfunksjoner	28
Koble til nettverkskabelen (valgfritt)	7	Ta ut og sette tilbake batteriet	30
Trykk på av/på-knappen	8	Programvareegenskaper	32
Konfigurering av Microsoft Windows	9	Dell Dokk	36
Installering av SIM-kort (ekstratilbehør)	10	Løse problemer	37
Aktivering eller deaktivering av trådløst nettverk (valgfritt)	12	Signalkoder	37
Koble til Internett (valgfritt)	14	Nettverksproblemer	38
Bruke den bærbare Inspiron-datamaskinen	18	Strømproblemer	39
Funksjoner på høyre side	18	Minneproblemer	41
Funksjoner på venstre side	20	Låsing av maskinen og programvareproblemer	41
Funksjoner på datamaskinsokkelen	22	Bruke støtteverktøy	44
		Dells kundestøttesenter	44
		Systemmeldinger	45

Innhold

Hardware Troubleshooter (Feilsøkingsverktøy for maskinvare)	46	Tilbakelevering av varer for garantireparasjon eller kreditt	60
Dell Diagnostics	46	Før du ringer.	61
Gjenopprette operativsystemet	50	kontakte Dell	62
Systemgjenoppretting	51	Finne mer informasjon og ressurser	63
Dell Factory Image Restore	52	Grunnleggende spesifikasjoner	65
Installere operativsystemet på nytt	54	Vedlegg	70
Få hjelp	56	Produktmerknad for Macrovision.	70
Brukerstøtte og kundeservice	57	Informasjon for NOM, eller offisiell meksikansk standard (kun for Mexico)	71
DellConnect	57	Stikkordregister	72
Internett-tjenester	58		
Automatisk ordrestatusservice	59		
Produktveiledning	59		


Konfigurere din bærbare Inspiron-datamaskin

Dette avsnittet gir deg informasjon om hvordan den bærbare Inspiron™ 11 skal installeres.

Før du setter opp datamaskinen

Når du velger plassering av datamaskinen, må du sikre at du har enkel tilgang til en strømkilde, tilstrekkelig ventilasjon og en jevn overflate som du kan plassere datamaskinen på.

Hvis luftstrømmen rundt din bærbare Inspiron hindres, kan det føre til overoppheting. Du kan unngå overoppheting ved å sikre at det er minst 10,2 cm (4 tommer) klaring bak datamaskinen og minst 5,1 cm (2 tommer) på alle andre sider. Datamaskinen må ha god plass rundt seg. Legg den for eksempel aldri i et skap når strømmen er slått på.

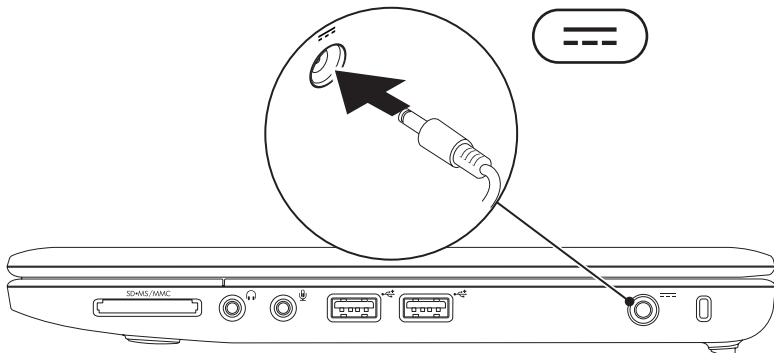
 **ADVARSEL:** Ikke blokker, dytt objekter inn i eller la det samle seg støv i ventilasjonshullene. Ikke oppbevar Dell™-datamaskinen i et miljø med lite luftgjennomstrømning, for eksempel i en lukket koffert, mens den er på. For liten luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen eller føre til brann. Viften i datamaskinen slår seg på når datamaskinen blir varm. Viftestøy er normalt og angir ikke et problem med viften eller datamaskinen

 **FORHOLDSREGEL:** Hvis du legger tunge eller skarpe ting på datamaskinen, kan datamaskinen bli permanent skadet.

Tilkobling av strømadapteren

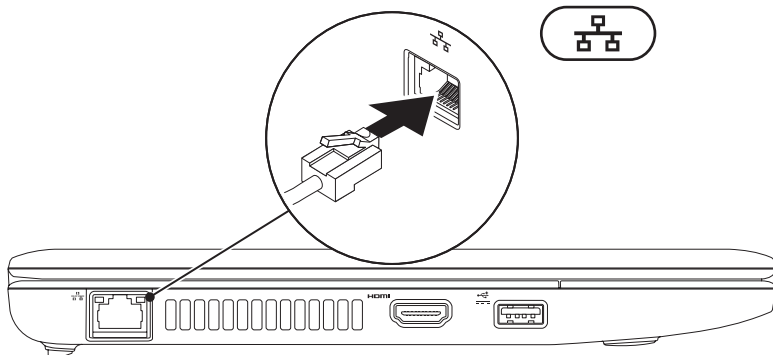
Koble strømadapteren til datamaskinen, og plugg den deretter inn i en stikkontakt eller et overspenningsvern.

⚠ ADVARSEL: Strømadapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Strømtøpsler og grenuttak kan imidlertid variere fra land til land. Hvis du bruker en inkompatibel kabel eller kobler kabelen feil til grenuttaket eller stikkontakten, kan det føre til brann eller permanent skade på datamaskinen.

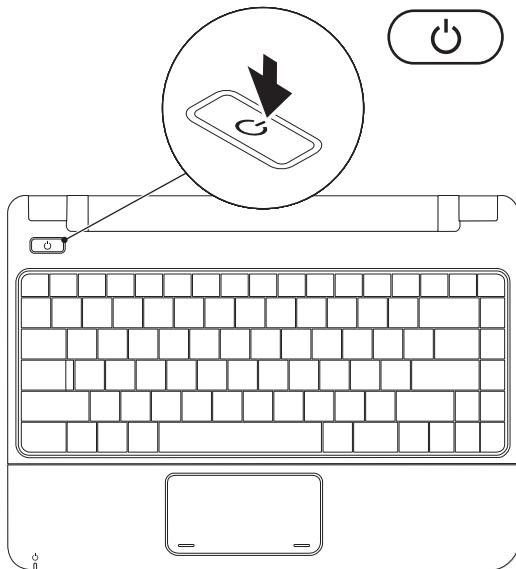


Koble til nettverkskabelen (valgfritt)

Hvis du vil bruke et kabeltilkoblet nettverk, kobler du til nettverkskabelen nå.




Trykk på av/på-knappen



Konfigurering av Microsoft Windows

Operativsystemet Microsoft Windows er forhåndskonfigurert på datamaskinen. Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere Windows for første gang. Disse trinnene er obligatoriske, og det kan ta en stund å fullføre dem. Windows konfigureringsskjermbildene veileder deg gjennom flere prosesser, blant annet godkjenning av lisensavtaler, innstillinger og konfigurering av en Internett-tilkobling.

 **FORHOLDSREGEL:** Ikke avbryt operativsystemets konfigurering. Avbrytelser kan føre til at datamaskinen din blir ubrukelig, og at du må installere operativsystemet på nytt.

 **MERK:** For å oppnå optimal ytelse, anbefales det at du laster ned og installerer de seneste BIOS-er og drivere for datamaskinen, som er tilgjengelige på Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com.

Installering av SIM-kort (ekstratilbehør)

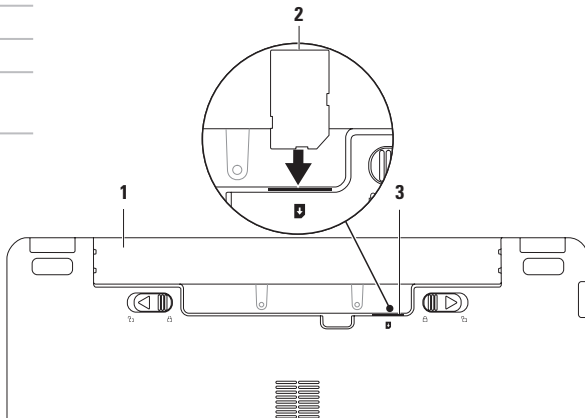
Med et installert SIM-kort (Subscriber Identity Module) kan du surfe på Internett, lese e-post og koble deg til et virtuelt privat nettverk. For å få tilgang til disse funksjonene, må du befinne deg innenfor nettverket til mobilleverandøren din.

MERK: Det er ikke nødvendig å installere SIM-kort hvis du bruker et EVDO-kort for å få tilgang til Internett.

1 batterirom

2 SIM-kort

3 Spor for
SIM-kort

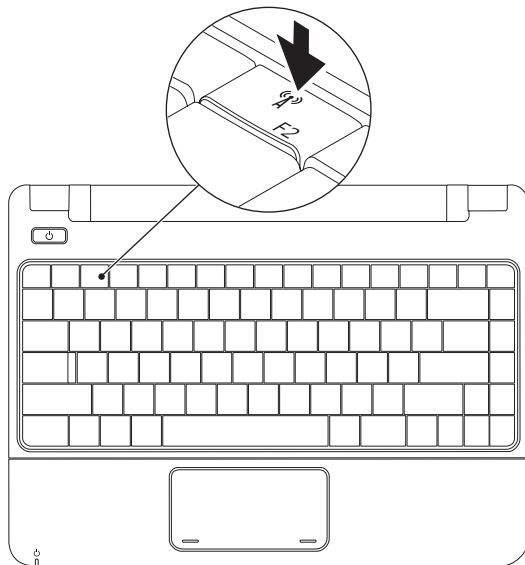


Slik installerer du SIM-kortet:


1. Slå av datamaskinen.
2. Ta ut batteriet (se «Ta ut og sette tilbake batteriet» på side 30).
3. Skyv SIM-kortet inn i SIM-kortsporet som er inne i batterirommet.
4. Sett batteriet tilbake (se «Ta ut og sette tilbake batteriet» på side 30).
5. Slå på datamaskinen.

Trykk inn og løs ut SIM-kortet for å fjerne det.


Aktivering eller deaktivering av trådløst nettverk (valgfritt)




Slik aktiverer du trådløst nettverk:

1. Kontroller at datamaskinen er slått på.
2. Trykk på tasten for trådløst nettverk  på tastaturet. Dialogboksen **Trådløs radiokontroll** vises.
3. Velg alternativet du vil aktivere.
4. Klikk **OK**.

Slik deaktiverer du trådløst nettverk:

1. Trykk på tasten for trådløst nettverk  på tastaturet. Dialogboksen **Trådløs radiokontroll** vises.
2. Velg alternativet du vil deaktivere.
3. Klikk **OK**.

 **MERK:** Med tasten **Aktiver flymodus** kan du raskt slå av alle trådløse radiokommunikasjonsenheter (Bluetooth, mobilt bredbånd og GPS), for eksempel når du blir bedt om å slå av alle trådløse radiokommunikasjonsenheter under en flytur.

Koble til Internett (valgfritt)

Dersom du vil koble maskinen til Internett, må du ha et eksternt modem eller en nettverkstilkobling og en Internett-leverandør.

Hvis du ikke har kjøpt et eksternt USB-modem eller et WLAN-adapter, kan du bestille dette via Dells webområde på **www.dell.com**.

Konfigurere en kablet tilkobling

- Hvis du bruker en ekstern tilkobling, må telefonlinjen kobles til telefonkontakten i veggen og til det valgfrie eksterne USB-modemet før du konfigurerer Internettilkoblingen.
- Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellittmodemtilkobling, tar du kontakt med Internettleverandøren eller mobiltefontjenesten for installasjonsanvisninger.


Følg instruksjonene i «Konfigurere Internettilkoblingen» på side 16 for å fullføre konfigurasjonen av den kablede Internettilkoblingen.

Konfigurere en trådløs tilkobling


Før du kan bruke den trådløse Internettilkoblingen, må du koble til den trådløse ruter.

Slik konfigurerer du tilkoblingen til en trådløs ruter:

Windows Vista[®]

1. Kontroller at trådløst nettverk er aktivert på datamaskinen din (se "Aktivere eller deaktivere trådløst nettverk" på side 12).
2. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
3. Klikk på **Start**  → **Koble til**.
4. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre konfigureringen.

Windows[®] 7

1. Kontroller at trådløst nettverk er aktivert på datamaskinen din (se «Aktivere eller deaktivere trådløst nettverk» på side 12).
2. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
3. Klikk på **Start**  → **Control Panel** (Kontrollpanel) → **Network and Sharing Center** (Nettverks- og delingssenter) → **Connect to a network** (Koble til et nettverk).
4. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre konfigureringen.


Konfigurere Internettilkoblingen

Det er ulike internett-leverandører og Internett-tilbud i ulike land. Kontakt Internettleverandøren din for å få mer informasjon om tilbudene i ditt land.

Hvis du ikke kan koble til Internett, men har koblet deg til på samme måte tidligere, kan tjenesten fra Internett-leverandøren være nede. Kontakt Internett-leverandøren for å kontrollere at tjenesten er tilgjengelig, eller prøv på nytt senere.


Ha ISP-informasjonen for hånden. Hvis du ikke har en Internett-leverandør, kan veiviseren for **Koble til Internett** hjelpe deg å finne én.

Windows Vista®

 **MERK:** De følgende instruksjonene gjelder for Windows-standardvisning. Det er ikke sikkert de kan brukes hvis datamaskinen er satt til klassisk Windows-visning.


1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel**.
3. Klikk på **Nettverk og Internett** → **Nettverks- og delingssenter** → **Konfigurere en tilkobling eller et nettverk** → **Koble til Internett**.

Vinduet **Koble til Internett** vises.


 **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internettleverandøren.

4. Følg anvisningene på skjermen, og bruk installasjonsinformasjonen fra Internettleverandøren, for å fullføre installasjonen.

Windows® 7

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start**  → **Control Panel** (Kontrollpanel) → **Network and Sharing Center** (Nettverks- og delingssenter) → **Set up a new connection or network** (Konfigurer en ny tilkobling eller et nettverk) → **Connect to the Internet** (Koble til Internett).

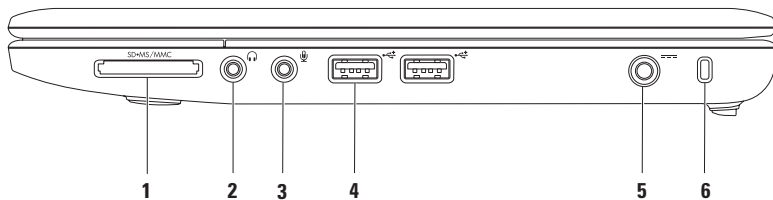
Vinduet **Connect to the Internet** (Koble til Internett) vises.






-  **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Help me choose** (Hjelp meg å velge) eller tar kontakt med Internettleverandøren.
3. Følg anvisningene på skjermen, og bruk installasjonsinformasjonen fra Internettleverandøren, for å fullføre installasjonen.

Bruke den bærbare Inspiron-datamaskinen

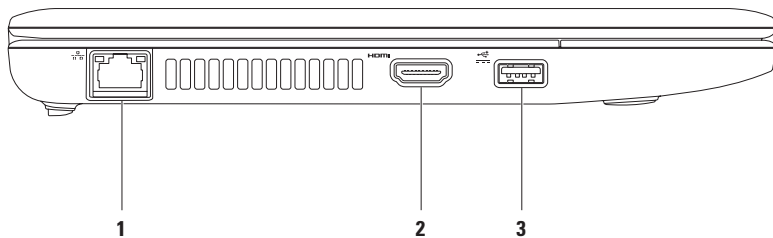
I denne delen finner du informasjon om funksjonene som er tilgjengelige på en bærbar Inspiron 11.


Funksjoner på høyre side





-
- 1  **3-1-mediekortleser:** Med denne kan du raskt og enkelt vise og dele digitale bilder, musikk, videoer og dokumenter lagret på følgende digitale minnekort:
- Secure Digital-minnekort (SD)
 - Secure Digital High Capacity-kort (SDHC)
 - Multi Media Card (MMC/MMC+)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
-
- 2  **Lydutgang/hodetelefonkontakt:** Kobler til høretelefoner eller sender lyd til strømdrevne høyttalere eller lydanlegg.
-
- 3  **Lydinngang/mikrofonkontakt:** Kobler til en mikrofon eller mater inn signal for bruk med programmer med lyd.
-
- 4  **USB 2.0-kontakter (2):** Kobler til USB-enheter, for eksempel mus, tastatur, skriver, ekstern stasjon eller MP3-spiller.
-
- 5  **Strømadapterkontakt:** Kobles til strømadapteren for å tilføre strøm til datamaskinen og lade opp batteriet.
-
- 6 **Spor for sikringskabel:** Kobler tyverisikring til datamaskinen. Dette utstyret kan kjøpes i en databutikk.
- MERK:** Før du kjøper tyverisikring, bør du forsikre deg om at denne vil kunne fungere sammen med sikringskabelsporet på datamaskinen din.
-

Funksjoner på venstre side

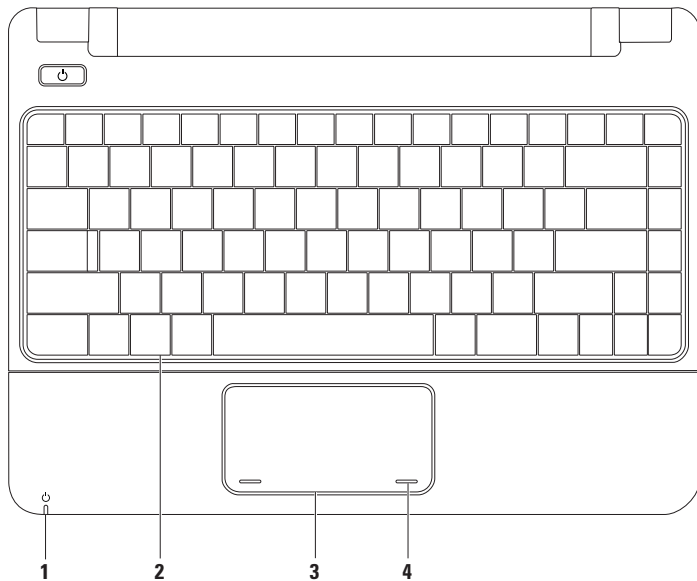


-
-  **Nettverkskontakt:** Kobler datamaskinen til et nettverk eller en bredbåndsenhet hvis du bruker et kabeltilkoblet nettverk. De to lampene ved siden av kontakten angir status og aktivitet for et kabeltilkoblet nettverk.

 -  **HDMI-kontakt:** Tilkobles TV-en for 5.1 lyd- og videosignaler.
MERK: Kun videosignalet kan leses når den brukes med en monitor.

 -  **Strømtilkobling for USB:** Kobler til USB-enheter som krever mer strøm, som enkelte skrivere og strekkodeskannere. Denne tilkoblingen støtter et strømforbruk på opptil 2 A.
-

Funksjoner på datamaskinsokkelen



- 1  **Indikatorlampe for strøm/batteri:** Lampen angir følgende tilstander når datamaskinen drives av batteriet:

	Indikatorlampens status	Datamaskinens modus(er)	Batteriets ladenivå
Nettstrømadapter	Jevnt hvitt lys	På Av/dvalemodus	Lader <90%
	Pulserende hvitt lys	Ventemodus	Lader
	Av	Av/dvalemodus	>90%
Batteri	Jevnt hvitt lys	På	>10%
	Pulserende hvitt lys	Ventemodus	>=10%
	Jevnt ravgult lys	På/ventemodus	<10%
	Av	Av/dvalemodus	Ikke aktuelt

MERK: Batteriet lades når datamaskinen er på og bruker strømadapteren.

- 2 **Tastatur:** Se *Dells teknologihåndbok* (teknologihåndbok) på harddisken eller på Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com/manuals for å få mer informasjon om tastaturet.
- 3 **Styreplate:** Styrer musepekeren og drar eller flytter valgte objekter på samme måte som en mus. Venstreklikk ved å trykke på overflaten. Se «Bevegelser for styreplaten» på side 24 hvis du vil ha mer informasjon.
- 4 **Styreplateknapper (2):** Med disse kan du venstre- og høyreklikke, som med en mus.

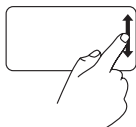
Styreplatebevegelser

Rull

Gjør at du kan rulle gjennom innholdet. Det finnes flere rullefunksjoner:

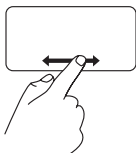
Tradisjonell rulling: Rull opp og ned, eller til høyre og venstre.

Slik ruller du opp og ned:



Beveg en finger opp eller ned i det vertikale rulleområdet (ytterst til høyre på styreplaten) for å rulle opp eller ned i det aktive vinduet.

Slik ruller du til høyre og venstre:



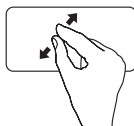
Beveg en finger til høyre eller venstre i det horisontale rulleområdet (helt nederst på styreplaten) for å rulle til høyre og venstre i det aktive vinduet.

Zoom

Gjør at du kan øke eller redusere størrelsen på skjerminnholdet. Det finnes flere zoom-funksjoner.

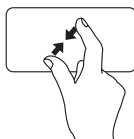
Knip – Gir deg mulighet til å zoome inn eller ut ved å bevege to fingre fra hverandre eller føre dem nærmere hverandre på skjermen.

Zoome inn:



Beveg to fingre fra hverandre for å forstørre innholdet i det aktive vinduet.

Zoome ut:

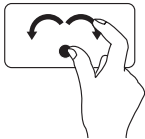


Beveg to fingre nærmere hverandre for å forminske visningen av det aktive vinduet.

Roter

Gjør at du kan rotere det aktive innholdet på skjermen. Roteringsfunksjonen innbefatter:

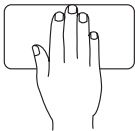
Vri – Gir deg mulighet til å rotere aktivt innhold 90° om gangen. Du bruker da to fingre, hvorav den ene holdes i ro på styreplaten mens du roterer med den andre.



Hold tommelen i ro mens du beveger pekefingeren i en bue mot høyre eller venstre for å rotere det valgte elementet henholdsvis 90° med klokken, eller 90° mot klokken.

Skrivebord

Gir deg mulighet til å minimere alle åpne vinduer slik at skrivebordet vil være synlig.



Plasser hånden i hvilken som helst retning på styreplaten. La hånden ligge slik et kort øyeblikk før du løfter den bort igjen.

Tilpasse innstillingene for styreplaten


Du kan tilpasse styreplaten og aktivere eller deaktivere funksjoner, eller endre standardfunksjonene.

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Multi-finger**.
2. Velg funksjonen du vil tilpasse i vinduet **Elan Smart-Pad** som vises.

Regulere styreplatens følsomhet

Ved hjelp av funksjonen for håndsporing kan du regulere styreplatens følsomhet. Denne funksjonene hjelper deg også med å forhindre uønskede pekebevegelser mens du skriver.

Slik stiller du inn styreplatens følsomhet:

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Multi-finger**.
2. Rull ned i vinduet **Elan Smart-Pad**, og velg **Håndsporing**.
3. Dra glidebryteren for **PalmTracking Sensitivity** for å øke eller redusere styreplatens følsomhet.

Mediekontroller

Mediekontrolltastene finnes på tastaturet.

Trykk på den nødvendige tasten for å bruke mediekontrollene. Du kan konfigurere mediekontrolltastene ved hjelp av **Function Key Behavior** (funksjonstastoppførsel) i **(BIOS) oppsettetSystem Setup** (systemoppsett).

(BIOS) oppsettet System Setup (systemoppsett):

1. Trykk <F2> under POST (Power On Self Test) for å åpne (BIOS)oppsettet System Setup.
2. Velg **Multimedia** eller **Function** i **Function Key Behavior**.

Multimedia – dette er standardvalget. Trykk på en av multimedia-tastene for å utføre den tilknyttede handlingen. For funksjonstasten trykker du på <Fn> + den nødvendige funksjonstasten.

Function – du kan trykke på en av multimedia-tastene for å utføre den tilknyttede handlingen. For multimedietasten trykker du på <Fn> + den nødvendige multimedietasten.

 **MERK:** Alternativet Multimedia er kun aktivt i operativsystemet.



 Demp lyden


 Reduser lydnivået

 Øk lydnivået

 Spill av forrige spor eller kapittel

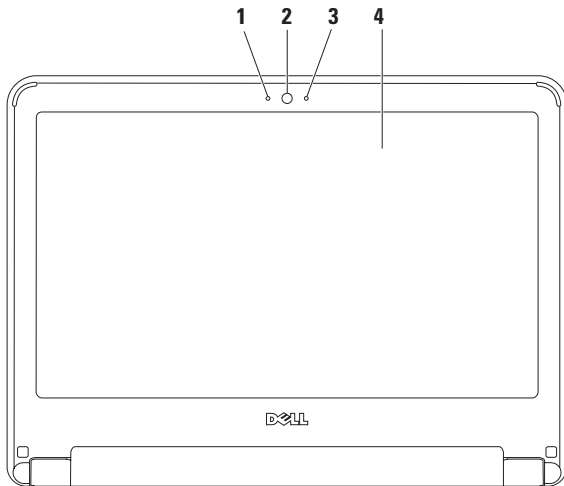
 Spill av eller sett på pause

 Spill av neste spor eller kapittel

 Løs ut disken fra den eksterne optiske stasjonen (ekstratilbehør)

Skjermfunksjoner

Skjermpanelet inneholder et kamera og en tilhørende mikrofon.






1 Mikrofon — gir lyd av høy kvalitet under videosamtaler og lydopptak av stemmer.

2 Kamera — innebygd kamera for opptak av video, konferanser og samtaler.

3 Indikatorlampe for kameraaktivitet — angir om kameraet er slått av eller på.

4 Skjerm — se *Dell Technology Guide* (teknologihåndboken) for mer informasjon om skjermer.

Ta ut og sette tilbake batteriet

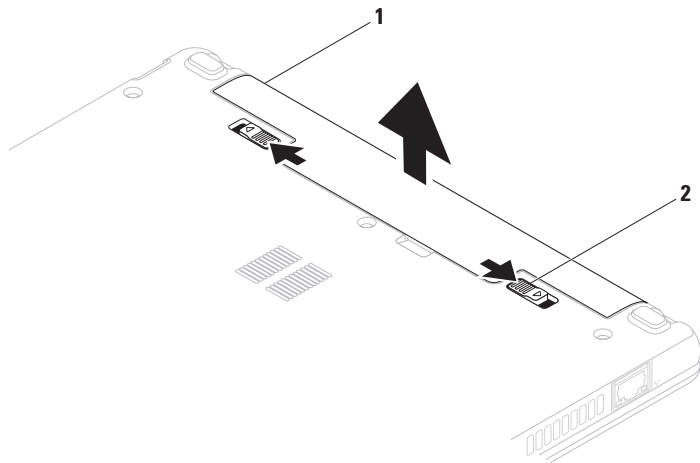
-  **ADVARSEL:** Før du utfører noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.
-  **ADVARSEL:** Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Denne datamaskinen bør bare bruke batterier fra Dell. Ikke bruk batterier fra andre datamaskiner.
-  **ADVARSEL:** Før du tar ut batteriet må du slå av datamaskinen og fjerne alle eksterne kabler (også strømadapteren).

Slik tar du ut batteriet:

1. Slå av datamaskinen og snu den opp ned.
2. Skyv de to batterilåsutløserne til ulåst posisjon, til de klikkes på plass.
3. Trekk batteriet opp og ut av batterirommet.

Slik skifter du batteriet:

1. Skyv batteriet inn i batterirommet til det klikkes på plass.
2. Skyv de to batteriutløsningssperrene til låst posisjon.



1 batteri

2 batterilåsutløser (2)

Programvareegenskaper


 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om funksjonene som blir beskrevet i dette kapittelet, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på harddisken din eller på Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com/manuals.

Produktivitet og kommunikasjon

Du kan bruke datamaskinen til å lage presentasjoner, brosjyrer, kort, løpesedler og regneark. Du kan også redigere og vise digitale fotografier bilder. Sjekk innkjøpsordren din for å finne ut hvilken programvare som er installert på din datamaskin.

Når du er tilkoblet Internett, får du tilgang til webområder, mulighet til å opprette en e-post adresse, samt laste opp eller ned filer.

Underholdning og multimedia

 **MERK:** Datamaskinen din har ingen intern optisk stasjon. Bruk en ekstern optisk stasjon eller en annen ekstern lagringsenhet til fremgangsmåtene som krever disker.

Du kan bruke datamaskinen til å se film, spille spill, og høre på musikk og Internettbaserte radiostasjoner.

Du kan laste ned eller kopiere bilder og videofiler fra bærbare enheter som digitalkameraer og mobiltelefoner. Med valgfri programvare kan du organisere og lage musikk- og videofiler som kan lagres på bærbare produkter som MP3-spillere og håndholdte underholdningsenheter, eller spilles av og vises direkte på tilkoblede TV-er, projektorer og annet hjemmekinoutstyr.

Tilpasse skrivebordet

Du kan tilpasse skrivebordet ved å endre utseende, oppløsning, bakgrunnsbilde, skjermsparer og andre skrivebordfunksjoner.

Windows Vista®

1. Høyreklikk på et åpent område på skrivebordet.
2. Klikk på **Tilpass** for å åpne vinduet **Tilpass utseende og lyder** og lære mer om hvilke tilpassingsmuligheter du har.

Windows® 7

1. Høyreklikk på et åpent område på skrivebordet.
2. Klikk på **Personalize** (Tilpass) for å åpne vinduet **Change the visuals and sounds on your computer** (Endre utseende og lyder på datamaskinen) og få mer informasjon om tilpassingsmulighetene.


Tilpasse av strøminnstillingene

Du kan bruke strømalternativene i operativsystemet for å konfigurere strøminnstillingene på datamaskinen. Microsoft Windows-operativsystemet som er installert på Dell-datamaskinen har følgende tre standardalternativer:

- **Balansert / Dells anbefalte** — tilbyr full ytelse når du trenger det, og sparer strøm i perioder med inaktivitet.
- **Strømsparer** — sparer strøm på datamaskinen ved å redusere systemytelsen. På denne måten forlenges datamaskinens levetid, samtidig som energimengden som datamaskinen forbraker i løpet av levetiden reduseres.
- **Høy ytelse** — gir maksimal systemytelse på datamaskinen ved å blant annet tilpasse prosessorhastigheten til aktiviteten din.

Overføre informasjon til en ny datamaskin

Windows Vista


 **MERK:** De følgende instruksjonene gjelder for Windows-standardvisning. Det er ikke sikkert de kan brukes hvis datamaskinen er satt til klassisk Windows-visning.

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **System og vedlikehold** → **Velkomstsenter** → **Overfør filer og innstillinger**.

Hvis vinduet **Brukerkontroll** vises, klikker du på **Fortsett**.

2. Følg instruksjonene i veiviseren **Windows enkel overføring**.

Windows 7

1. Klikk på **Start**  → **Control Panel** (Kontrollpanel).
2. Skriv **Transfer** i søkeboksen, og klikk deretter på **Transfer files from another computer** (Overfør filer fra en annen datamaskin).
3. Følg instruksjonene i veiviseren **Windows Easy Transfer** (Windows enkel overføring).


Sikkerhetskopiering av data

Det anbefales at du av og til lager en sikkerhetskopi av filene og mappene på datamaskinen. Slik sikkerhetskopierer du filene:

Windows Vista


1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **System og vedlikehold** → **Sikkerhetskopiering og senter for gjenoppretting** → **Sikkerhetskopier filer**.

Hvis vinduet **Brukerkontroll** vises, klikker du på **Continue**.

 **MERK:** I enkelte utgaver av Windows Vista finnes det et alternativ til å sikkerhetskopiere datamaskinen.

2. Følg anvisningene i veiledningen **Sikkerhetskopier filer**.

Windows 7

1. Klikk på **Start**  → **Control Panel** (Kontrollpanel) → **System and Security** (System og sikkerhet) → **Backup and Restore** (Sikkerhetskopier og gjenopprett).

2. Klikk på **Set up backup...** (Sett opp sikkerhetskopi...).
3. Følg anvisningene i veiviseren **Configure Backup** (Konfigurer sikkerhetskopi).

Dell Dokk

Dell Dokk er en gruppe ikoner som gir deg enkel tilgang til programmer, filer og mapper som du bruker ofte. Du kan tilpasse dokken ved å:

- Legge til eller fjerne ikoner
- Endre dokkens farge og plassering
- Gruppere relaterte ikoner i kategorier
- Endre ikonenes funksjon



Legg til en kategori

1. Høyreklikk på dokken, klikk på **Legg til** → **Kategori**.
Vinduet **Legg til / rediger kategori** vises.
2. Angi en kategoritittel i feltet **Tittel**.
3. Velg et ikon til kategorien fra boksen **Velg et bilde**.
4. Klikk **Lagre**.

Legg til et ikon

Dra og slipp ikonet til dokken eller til en kategori.

Fjerne en kategori eller et ikon


1. Høyreklikk på kategorien eller ikonet på dokken og klikk på **Slett snarvei** eller **Slett kategori**.
2. Følg veiledningen på skjermen.

Tilpass dokken

1. Høyreklikk på dokken, og klikk på **Avanserte innstillinger...**
2. Velg ønsket alternativ for å tilpasse dokken.

Løse problemer

Dette avsnittet gir informasjon om feilsøking på datamaskinen. Dersom de følgende retningslinjene ikke løser problemet ditt, kan du se "Bruke støtteverktøy" på side 44 eller Ta kontakt med Dell på side 62.

 **ADVARSEL: Kun kvalifisert servicepersonale bør fjerne dekselet på datamaskinen. Se *Servicehåndboken* på Dells webområde på support.dell.com/manuals for assistanse.**

Signalkoder

Datamaskinen kan sende ut en serie med signaler (pip) under oppstarten hvis det er feil eller problemer. Denne serien med signaler, kalt signalkoder, identifiserer et problem. Skriv ned feilkoden og kontakt Dell (se «Ta kontakt med Dell» på side 62).

 **MERK:** Se *Servicehåndboken* på Dells webområde for brukerstøtte på **support.dell.com/manuals** hvis du skal skifte deler.

Signalkode	Mulig problem
To	Ingen RAM registrert
Tre	Mulig feil på hovedkort – brikkesettfeil
Fire	Lese- eller skrivefeil i RAM
Fem	Feil i sanntidsklokke
Seks	Skjermkort- eller brikkefeil
Sju	Prosesorfeil
Åtte	Skjermfeil

Nettverksproblemer

Trådløse tilkobling

Hvis du mister nettverksforbindelsen:

Den trådløse ruteren er koblet fra eller er blitt deaktivert på datamaskinen.

- Sjekk den trådløse ruterens status for å konstatere at den er slått på, og koblet til datakilden (kabelmodem eller nettverkshub).
- Noe kan forstyrre, blokkere eller avbryte den trådløse tilkoblingen din. Forsøk å flytte datamaskinen nærmere ruterens.
- Gjenopprett forbindelsen til den trådløse ruterens (se Konfigurere en trådløs tilkobling på side 15).

Kablet tilkobling

Hvis du mister nettverksforbindelsen:

Nettverkskabelen er løs eller skadet.

- Kontroller kabelen for å se om den sitter i og ikke er skadet.

- Kontroller statusen til lampen for koblingsintegritet. Lampen for koblingsintegritet på den integrerte nettverkskontakten gjør det mulig å bekrefte at tilkoblingen fungerer og gir informasjon om statusen:

- Grønn: Det er god forbindelse mellom et 10-Mbps-nettverk og datamaskinen.
- Oransje: Det er god forbindelse mellom et 100 Mbps nettverk og datamaskinen.
- Av: Datamaskinen registrerer ingen fysisk tilkobling til nettverket. Kontakt nettverksadministratoren eller Internettleverandøren for å få assistanse.



MERK: Lampen for koblingsintegritet på nettverkskontakten er kun for kablet tilkobling. Lampen for koblingsintegritet gir ingen status for trådløse tilkoblinger.

Strømproblemer

Strømlampen lyser ikke: Datamaskinen er slått av, i dvalemodus, eller mangler strømforsyning.

- Trykk på av/på-knappen. Hvis problemet var at datamaskinen var avslått eller i dvalemodus, vil den nå fungere som normalt igjen.
- Koble til strømkabelen på nytt, både i kontakt bak på maskinen og i stikkontakten.
- Hvis strømadapteren er koblet til et grenuttak med flere kontakter, kontrollerer du at grenuttaket er koblet til en stikkontakt og at grenuttaket er slått på. Forsøk å koble til strøm uten å benytte spenningsvern, forgrenere eller skjøteledninger for å kontrollere om datamaskinen lar seg slå på.

- Test at stikkontakten virker ved hjelp av en annen enhet, for eksempel en lampe.
- Kontroller kabeltilkoblingene til strømadapteren. Hvis strømadapteren har en lampe, sjekker du at denne lampen lyser.

Hvis strømlampen lyser jevnt hvitt, og maskinen ikke gir respons: Datamaskinen er slått av eller i dvalemodus, eller så kan det være at skjermen ikke reagerer.

- Trykk på av/på-knappen. Hvis problemet var at datamaskinen var avslått eller i dvalemodus, vil den nå fungere som normalt igjen.
- Hvis skjermen ikke svarer, kan du trykke på av/på-knappen og holde den inne til datamaskinen slår seg av. Slå den deretter på igjen. Kontakt Dell hvis problemet vedvarer (se «Ta kontakt med Dell» på side 62).

Hvis strømlampen pulserer hvitt og du ikke får kontakt med datamaskinen: Maskinen er i ventemodus, eller så kan det være skjermen du ikke får kontakt med.

- Trykk på en tast på tastaturet, beveg på den tilkoblede musen eller berør styreplaten med fingeren, eller trykk på av/på-knappen for å gjenoppta normal drift.
- Hvis skjermen ikke svarer, kan du trykke på av/på-knappen og holde den inne til datamaskinen slår seg av. Slå den deretter på igjen. Hvis problemet vedvarer, kontakt Dell (se «Ta kontakt med Dell» på side 62).

Hvis strømlampen lyser jevnt hvitt og du ikke får kontakt med datamaskinen: Maskinen er i ventemodus, eller så kan det være skjermen du ikke får kontakt med.

- Koble til strømkabelen for å gi strømtilførsel til datamaskinen og lade batteriet.

- Beveg på den tilkoblede musen, eller berør styreplaten med en finger, for å gjenoppta normal drift.
- Hvis skjermen ikke svarer, kan du trykke på av/på-knappen og holde den inne til datamaskinen slår seg av. Slå den deretter på igjen. Hvis problemet vedvarer, kontakt Dell (se «Ta kontakt med Dell» på side 62).

Hvis du opplever interferens som forhindrer mottak av signaler på datamaskinen: Et uønsket signal skaper interferens ved å forstyrre eller blokkere andre signaler. Noen mulige årsaker til interferens er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus.
- For mange enheter koblet til samme grenuttak.
- Flere grenuttak er koblet til den samme stikkkontakten.

Minneproblemer

Hvis du får en melding om at det ikke er tilstrekkelig minne:

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne.
- Hvis problemet vedvarer, kontakt Dell (se «Ta kontakt med Dell» på side 62).

Hvis du opplever andre minneproblemer:

- Kjør Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 46).
- Hvis problemet vedvarer, kontakt Dell (se «Ta kontakt med Dell» på side 62).

Låsing av maskinen og programvareproblemer

Hvis datamaskinen ikke starter: Forsikre deg om at strømkabelen er godt festet til datamaskinen og strømuttaket.

Hvis et program slutter å svare:

Avslutt programmet.


1. Trykk på <Ctrl><Skift><Esc> samtidig.
2. Klikk på **Programmer**.
3. Velg programmet som ikke reagerer.
4. Klikk på **Avslutt oppgave**.

Løse problemer

Hvis et program krasjer gjentatte ganger: Sjekk dokumentasjonen for programvaren. Hvis det er nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

 **MERK:** Det følger vanligvis med installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på CD-en.

Hvis datamaskinen slutter å svare eller en blå skjerm vises:

 **ADVARSEL:** Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet på en kontrollert måte.

Hvis datamaskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på av/på-knappen i minst 8–10 sekunder til maskinen slår seg av. Deretter starter du maskinen på nytt.


Hvis et program er laget for en tidligere versjon av operativsystemet Microsoft® Windows®:

Kjør **Veviseren for programkompatibilitet**.


Veviseren for programkompatibilitet

konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på operativsystemet til en tidligere versjon av Microsoft Windows.


Windows Vista®

1. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Bruk eldre programmer på denne Windows-versjonen**.
2. I velkomstvinduet klikker du **Neste**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Windows® 7

1. Klikk på **Start** 
2. Skriv `Use an older program with this version of Windows` i søkefeltet, og trykk på <Enter>
3. Følg anvisningene i veiviseren **Program Compatibility** (Programkompatibilitet).


Dersom du har andre problemer med programvare:

- Sikkerhetskopier filene øyeblikkelig.
 - Bruk et antivirusprogram for å kontrollere harddisken eller CD-er.
 - Lagre og lukk eventuelle åpne filer eller programmer, og slå av datamaskinen via **Start-**  menyen.
- Les dokumentasjonen for programvaren eller kontakt programvareprodusenten angående feilsøking/informasjon:
 - Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.
 - Kontroller at maskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
 - Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
 - Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
 - Hvis det er nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

Bruke støtteverktøy

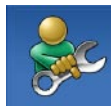
Dells kundestøttesenter

Dells brukerstøttesenter hjelper deg med å finne servicen, støtten og den systemspesifikke informasjonen du trenger.

Klikk på -ikonet i oppgavelinjen for å starte programmet.

På hjemmesiden for **Dell brukerstøttesenter** vises datamaskinens modellnummer sammen med servicemerket, ekspresservicekoden og kontaktinformasjon for service.

Hjemmesiden har også koblinger til:



Selvhelp (feilsøking, sikkerhet, systemytelse, nettverk/Internett, sikkerhetskopiering/gjenoppretting og operativsystemet Windows)



Varsling (meldinger for teknisk brukerstøtte som er relevante for datamaskinen)



Hjelp fra Dell (teknisk brukerstøtte fra DellConnect™, kundeservice, opplæring og veiledning, praktisk hjelp fra Dell on Call™ og sikkerhetsoppdatering på Internett via Online Scan med PC CheckUp)



Om systemet
(Systemdokumentasjon, Garantiopplysninger, Systeminformasjon, Oppgraderinger og Tilbehør)

Hvis du vil vite mer om **Dells brukerstøttesenter** og tilgjengelige brukerstøtteverktøy, kan du klikke kategorien **Tjenester** på support.dell.com.

Systemmeldinger

Hvis datamaskinen din har et problem eller en feil, kan den vise en systemmelding som kan hjelpe deg med å identifisere årsaken og finne ut hva du skal gjøre for å løse problemet.

 **MERK:** Hvis du ikke finner meldingen du fikk i de følgende eksemplene, kan du se i dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du brukte da meldingen ble vist. Du kan eventuelt også se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com/manuals, eller ta kontakt med Dell (se se «Ta kontakt med Dell» på side 62 for å få hjelp).

No boot device available (Ingen tilgjengelig oppstarts-enhet): Ingen oppstartbar partisjon på hardiskenheten, harddiskkabelen er løs eller ingen oppstartbar enhet finnes.


- Hvis harddisken er oppstartenheten din, må du sørge for at kablene er tilkoblet og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstartenhet.
- Gå inn i systemkonfigurasjonen og sørg for at oppstartsrekkefølgen stemmer (se *Dell Technology Guide* på harddisken din, eller på Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Ingen tidtakertikk): En brikke på hovedkortet fungerer ikke som den skal, eller det er feil på hovedkortet (se «Ta kontakt med Dell» på side 62 hvis du trenger hjelp).

Hardware Troubleshooter (Feilsøkingverktøy for maskinvare)

Hvis en enhet ikke registreres i løpet av konfigureringen av operativsystemet, eller blir registrert, men feilkonfigurert, kan du bruke **Feilsøkingverktøy for maskinvare** for å løse problemet med inkompatibilitet.

Slik startes feilsøkingrutinen for maskinvare:

1. Klikk på **Start**  → **Hjelp og støtte**.
2. Skriv inn `hardware troubleshooter` (maskinvarefeilsøking) i søkefeltet og trykk <Enter> for å startesøket.
3. I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet, og følg de gjenværende feilsøkingstrinnene.

Dell Diagnostics

Hvis det oppstår et problem med datamaskinen, utfører du kontrollene under Låsing av maskinen og programvareproblemer på side 41 og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for å få teknisk assistanse.

 **MERK:** Programmet Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-maskiner.


 **MERK:** Mediet for *Drivers and Utilities* er tilleggsutstyr, og leveres ikke med alle datamaskiner.

Se *Dell Technology Guide* på harddisken din eller Dells webområde for brukerstøtte på **support.dell.com/manuals** for å se over din datamaskins konfigurasjonsinformasjon, og kontrollere at enheten du ønsker å teste vises i system setup-programmet og er aktiv.


Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra platen *Drivers and Utilities* (Drivere og verktøy).


Starte Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics ligger på en skjult partisjon for diagnostikk på harddisken.

 **MERK:** Ta kontakt med Dell hvis et skjermbilde ikke vises på datamaskinen (se «Ta kontakt med Dell» på side 62).

1. Kontroller at datamaskinen er koblet til en stikkontakt som du vet fungerer.
2. Slå på datamaskinen eller start den på nytt.
3. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart <F12>. Velg **Diagnostics** fra oppstartsmenyen, og trykk på <Enter>. På noen datamaskiner vil dette anrope Pre-boot System Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart).

 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®-skrivebordet. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

 **MERK:** Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-platen.

Hvis PSA anropes:

- a. PSA vil begynne å kjøre tester.
- b. Hvis PSA blir fullført, vises følgende melding: «No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).» («Ingen problemer med systemet er funnet så langt. Vi du kjøre de resterende minnetestene? Dette kan ta minst 30 minutter. Vil du fortsette? (Anbefales).»)


Bruke støtteverktøy

- c. Hvis du opplever problemer med minnet, trykker du <y> for ja, hvis ikke trykker du <n> for nei.
Følgende melding vises: «Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.» («Starter opp Dell Diagnostics hjelpeprogrampartisjon. Trykk på en tast for å fortsette.»)
- d. Trykk på en tast for å fortsette. Vinduet for **Velg et alternativ** vises.

Hvis PSA ikke anropes:


Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnoseverktøy på harddisken, og gå til vinduet **Velg et alternativ**.

4. Velg programmet du vil kjøre.
5. Hvis du støter på et problem i løpet av en test, vises det en melding med feilkoden og en beskrivelse av problemet på skjermen. Skriv ned feilkoden og problembeskrivelsen, og kontakt Dell (se «Ta kontakt med Dell» på side 62).


 **MERK:** Servicemerket for datamaskinen er plassert på toppen av hvert testskjerm-bilde. Servicemerket hjelper deg med å identifisere datamaskinen når du kontakter Dell.


6. Når testene er fullført, lukker du testskjerm-bildet for å gå tilbake til vinduet **Velg et alternativ**.
7. Hvis du vil avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt, klikker du på **Avslutt**.

Starte Dell Diagnostics fra disken Drivers and Utilities

 **MERK:** Datamaskinen din har ingen intern optisk stasjon. Bruk en ekstern optisk stasjon eller en annen ekstern lagringsenhet til fremgangsmåtene som krever disker.

1. Sett inn platen *Drivers and Utilities*.
2. slå av datamaskinen og start den på nytt. Når DELL-logoen vises, trykker du på <F12> med ´n gang.


 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®-skrivebordet. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

 **MERK:** Det neste trinnet endrer oppstartsekvensen bare denne ene gangen. Neste gang startes datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systemoppsettprogrammet.

3. Når listen med oppstartsenheter vises, merker du **CD/DVD/CD-RW** og trykker <Enter>.
4. Velg **Boot from CD-ROM** (start fra CD-ROM) fra menyen som vises, og trykk deretter <Enter>.
5. Tast 1 for å åpne CD-menyen, og trykk <Enter> for å fortsette.
6. Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kjør 32-bits Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis flere versjoner står oppført på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.

7. Velg programmet du vil kjøre.

8. Hvis du støter på et problem i løpet av en test, vises det en melding med feilkoden og en beskrivelse av problemet på skjermen. Skriv ned feilkoden og problembeskrivelsen, og se «Ta kontakt med Dell» på side 62.


 **MERK:** Servicemerket for datamaskinen er plassert på toppen av hvert testskjerm bilde. Servicemerket hjelper deg med å identifisere datamaskinen når du kontakter Dell.

9. Når testene er fullført, lukker du testskjerm bildet for å gå tilbake til vinduet **Velg et alternativ**.

10. Hvis du vil avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt, klikker du på **Avslutt**.

11. Ta ut platen *Drivers and Utilities*.

Gjenopprette operativsystemet

 **MERK:** Datamaskinen din har ingen intern optisk stasjon. Bruk en ekstern optisk stasjon eller en annen ekstern lagringsenhet til fremgangsmåtene som krever disk.


Du kan gjenopprette operativsystemet på følgende måter:

- Med Systemgjenoppretting kan du tilbakestille datamaskinen til en tidligere driftstilstand uten å påvirke datafiler. Bruk Systemgjenoppretting som førstevalg for å gjenopprette operativsystemet og beholde datafiler.
- Med Dell Factory Image Restore gjenoppretter du harddisken til den tilstanden den hadde da du kjøpte datamaskinen. Denne fremgangsmåten sletter alle data på harddisken permanent og fjerner alle programmer som er installert etter at du mottok datamaskinen. Bruk bare PC Restore eller Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.
- Hvis det fulgte med en operativsystemplate sammen med datamaskinen, kan du bruke den til å gjenopprette operativsystemet. Hvis du imidlertid bruker operativsystemplaten, slettes også alle data på harddisken. Bruk operativsystemplaten bare hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemene med operativsystemet.

Systemgjenoppretting

Windows-operativsystemene har et Systemgjenoppretting-alternativ som gir mulighet til å tilbakestille datamaskinen til en tidligere driftstilstand (uten at det innvirker på datafiler) hvis endringer med maskinvaren, programvaren eller andre systeminnstillinger blir slettet fra datamaskinen under en uønsket driftstilstand. Eventuelle endringer som Systemgjenoppretting gjør med datamaskinen er fullt reverserbare.

 **FORHOLDSREGEL: Foreta regelmessig sikkerhetskopiering av datafilene. Systemgjenoppretting overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene.**

 **MERK:** Fremgangsmåtene i dette dokumentet ble skrevet for standardvisningen i Windows, så det er mulig den er forskjellig hvis du har satt Dell™-datamaskinen til klassisk Windows-visning.

Starte Systemgjenoppretting


1. Klikk på **Start** .
2. Skriv `System Restore` i **søkefeltet**, og trykk på <Enter>.


 **MERK:** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du på **Fortsett**. Ellers tar du kontakt med administratoren for å fortsette den ønskede handlingen.

3. Klikk på **Neste**, og følg instruksjonene på skjermen.

Hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet, kan du angre den siste systemgjenopprettingen.


Angrer den siste systemgjenopprettingen

 **MERK:** Før du angrer den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette eventuelle filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

1. Klikk på **Start** .
2. Skriv `System Restore` i søkefeltet, og trykk på <Enter>.
3. Klikk på **Angrer siste gjenoppretting**, og klikk på **Neste**.


Dell Factory Image Restore

 **FORHOLDSREGEL:** Dell Factory Image Restore sletter alle data fra harddisken for godt og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du mottok maskinen. Dersom det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker dette alternativet. Bruk bare PC Restore eller Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.

 **MERK:** Dell Factory Image Restore er kanskje ikke tilgjengelig i enkelte land eller på visse datamaskiner.

Bruk Dell Factory Image Restore bare som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. Dette alternativet gjenoppretter harddisken til den tilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen. Eventuelle programmer og filer du har lagt til siden du kjøpte maskinen — også datafiler — slettes for godt fra datamaskinen. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler osv. Hvis det er mulig, sikkerhetskopierer du alle data før du bruker Dell Factory Image Restore.

1. Slå på datamaskinen. Når Dell-logoen vises, trykker du på <F8> flere ganger for å få tilgang til vinduet **Avanserte oppstartsalternativer**.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®-skrivebordet. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

- 2.** Velg **Reparer datamaskinen**.
- 3.** Vinduet **Alternativer for systemgjenoppretting** vises.
- 4.** Velg et tastaturoppsett og klikk **Neste**.
- 5.** Logg på som en lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. Skriv inn `administrator` i feltet **Brukernavn** for å få tilgang til ledeteksten, og klikk deretter på **OK**.
- 6.** Klikk **Dell Factory Image Restore**. Velkomstskjerm bildet for **Dell Factory Image Restore** vises.
 **MERK:** Det kan hende at du må velge **Dell Factory Tools** og deretter **Dell Factory Image Restore**, avhengig av konfigurasjonen.

Gjenopprette operativsystemet

7. Klikk **Neste**. Vinduet **Bekreft datasletting** vises.

 **MERK:** Hvis du ikke vil fortsette med Factory Image Restore, klikker du **Avbryt**.

8. Klikk i avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil gå videre med å reformatere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikkinnstillingene, og klikk deretter **Neste**.


Gjenoppretingsprosessen startes, og den kan ta minst fem minutter å gjennomføre. En melding vises når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstand.

9. Klikk **Fullfør**, for å starte datamaskinen på nytt.

Installere operativsystemet på nytt


Før du begynner

Hvis du vurderer å installere Windows-operativsystemet på nytt for å rette et problem med en nylig installert driver, bør du først prøve funksjonen for tilbakerulling av enhetsdrivere i Windows. Hvis tilbakerulling av enhetsdriver ikke løser problemet, kan du bruke Systemgjenoppretting til å returnere operativsystemet til tilstanden det hadde før du installerte den nye enhetsdriveren.

 **FORHOLDSREGEL: Sikkerhetskopier alle datafiler på den primære harddisken før du foretar installasjonen. Når det gjelder vanlige harddiskkonfigurasjoner, er hovedharddisken den første stasjonen som registreres av datamaskinen.**

Du trenger følgende for å installere Windows på nytt:

- Platen med Dells *operativsystem*
- Dell-platen *Drivers and Utilities*


 **MERK:** Dell-platen *Drivers and Utilities* inneholder driverne som ble installert da datamaskinen ble satt sammen. Bruk Dell-platen *Drivers and Utilities* til å laste inn driverne du trenger. Avhengig av hvilket område du bestilte datamaskinen fra, eller om du ba om platen, er det ikke sikkert at Dell-platen for *Drivers and Utilities* og *operativsystemplaten* følger med datamaskinen.


Installere Microsoft Windows på nytt

Prosesen med å installere på nytt kan ta én til to timer å fullføre. Etter at du har installert operativsystemet på nytt, må du også installere enhetsdriverne, virusprogrammet og annen programvare på nytt.

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.

2. Sett i disken med *operativsystemet*.
3. Klikk **Avslutt** hvis meldingen **Install Windows** vises.
4. Start datamaskinen på nytt.
5. Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart F12.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®-skrivebordet. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

 **MERK:** Det neste trinnet endrer oppstartsekvensen bare denne ene gangen. Neste gang startes datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systemoppsettprogrammet.

6. Når listen med oppstartsenheter vises, markerer du **CD/DVD/CD-RW Drive** og trykker <Enter>.
7. Trykk på hvilken som helst tast for å **Starte opp fra CD-ROM**. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.

Få hjelp

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:


1. Se Problemløsning på side 37 hvis du vil ha informasjon og fremgangsmåter som gjelder for problemet datamaskinen din har.
2. Se *Dell Technology Guide* på harddisken din, eller på Dells webområde for brukerstøtte på **support.dell.com/manuals** hvis du vil ha mer informasjon om feilsøking.
3. Se Dell Diagnostics på side 46 hvis du vil ha fremgangsmåter for hvordan du kjører Dell Diagnostics.
4. Fyll ut Sjekkliste for diagnostisering på side 61.
5. Bruk Dells store utvalg av elektroniske tjenester, som er tilgjengelige på Dells webområde for brukerstøtte (**support.dell.com**), for å få hjelp til installasjon og feilsøking. Se Internett-tjenester på side 58 hvis du vil ha en mer utfyllende liste over Dells brukerstøtte på Internett.

6. Hvis de foregående trinnene ikke har løst problemet, kan du se «Før du ringer» på side 61.

 **MERK:** Ring Dell Support fra en telefon nær datamaskinen, slik at støttepersonellet kan hjelpe til med nødvendig framgangsmåte.

 **MERK:** Dells ekspresservicekode er ikke tilgjengelig i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, slik at samtalen kan overføres direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikker på ikonet for **ekspresservicekoden** og følger instruksene.

 **MERK:** Noen av tjenestene er ikke alltid tilgjengelige på alle steder utenfor det kontinentale USA. Ring nærmeste Dell-representant for informasjon om tilgjengelighet.

Brukerstøtte og kundeservice

Dells brukerstøtte og kundeservice er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter datamaskinbaserte diagnosetester for å gi raske og nøyaktige svar.

Hvis du skal kontakte Dells brukerstøtte, kan du se Før du ringer på side 61 og deretter se kontaktinformasjonen for din region eller gå til **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ er et enkelt verktøy for Internett-tilgang som gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndstilkobling, for å diagnostisere problemet og reparere det under ditt oppsyn. Gå til **www.dell.com/DellConnect** for å få mer informasjon.

Internett-tjenester

På følgende nettsider kan du lære mer om produkter og tjenester fra Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (kun for land i Asia/ stillehavsområdene)
- **www.dell.com/jp** (kun for Japan)
- **www.euro.dell.com** (kun for Europa)
- **www.dell.com/la** (land i Latin-Amerika og Karibia)
- **www.dell.ca** (kun for Canada)

Du får tilgang til Dell Support via følgende webområder og e-postadresser:

Nettsider for Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (kun for Japan)
- **support.euro.dell.com** (kun for Europa)

E-postadresser for Dells brukerstøtte

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (kun for land i Latin-Amerika og Karibia)
- **apsupport@dell.com** (kun for land i Asia/ stillehavsområdene)

E-postadresser for Dell Marketing and Sales (markedsføring og salg hos Dell)

- **apmarketing@dell.com** (kun for land i Asia/ stillehavsområdene)
- **sales_canada@dell.com** (kun for Canada)

Anonym filoverføringsprotokoll (FTP):

- **ftp.dell.com**

Logg på som bruker: `anonymous` (anonym), og bruk e-postadressen din som passord.

Automatisk ordrestatusservice

Gå til **support.dell.com**, eller ring den automatiske ordrestatus-tjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. En innspilling spør etter nødvendig informasjon for å finne og avgi rapport om bestillingen. Hvis du vil ha telefonnummeret for å ringe din region, kan du se «Ta kontakt med Dell» på side 62.



Hvis du støter på problemer med ordren, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilfakturering, tar du kontakt med Dell for å få kundestøtte. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. Hvis du vil ha telefonnummeret for å ringe din region, kan du se «Ta kontakt med Dell» på side 62.



Produktveiledning

Dersom du trenger informasjon om andre produkter fra Dell eller vil legge inn en bestilling, kan du besøke Dells webområde på **www.dell.com**. Hvis du vil finne telefonnummeret du må ringe for din region, eller hvis du vil snakke med en salgsspesialist, kan du se Ta kontakt med Dell på side 62.


Tilbakelevering av varer for garantireparasjon eller kreditt

Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditt:

-  **MERK:** Før du returnerer produktet til Dell, må du sørge for å sikkerhetskopiere alle eventuelle data på harddisken og på alle eventuelle andre lagringsenheter på produktet. Fjern all eventuell konfidensiell, privateid og personlig informasjon, samt flyttbare medier som CD-er og PC-kort. Dell er ikke ansvarlig for din konfidensielle, privateide eller personlige informasjon, tapt eller ødelagt data, eller skadet eller tapt flyttbar media som eventuelt er inkludert i returen.
- 1. Ring til Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken.
-  **MERK:** Hvis du vil ha telefonnummeret for å ringe din region, kan du se «Ta kontakt med Dell» på side 62.

2. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.
 3. Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnostisering (Se Sjekkliste for diagnostisering på side 61) og merk av testene du har gjennomført og feilmeldinger du har fått fra Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 46).
 4. Legg ved alt tilbehør som hører med produkt(et) som returneres (nettledninger, programvaredisketter, håndbøker, osv.) hvis det returneres mot kreditt.
 5. Pakk ned utstyret som skal returneres, i originalemballasjen (eller tilsvarende).
-  **MERK:** Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.
 -  **MERK:** Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og returnert til kunden.

Før du ringer

 **MERK:** Ha ekspresservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske støttetelefonssystem med å dirigere samtalen mer effektivt. Du kan også bli spurt om servicemerket (på baksiden eller undersiden av datamaskinen).

Husk å fylle ut følgende sjekkliste for diagnostisering. Slå på datamaskinen, hvis det er mulig, før du ringer til Dell for å få hjelp, og ring fra en telefon i nærheten av datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare kan utføres på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.

Sjekkliste for diagnostisering

- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicemerke (strekkode på baksiden eller undersiden av datamaskinen):
- Ekspresservicekode:
- RMA-nummer (Return Material Authorization) (hvis dette er gitt av støtteteknikeren hos Dell):
- Operativsystem og versjon:
- Enheter:
- Utvidelseskort:
- Er du koblet til et nettverk? Ja/nei
- Nettverk, versjon og nettverkskort:
- Programmer og versjoner:


Få hjelp

Slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet for å finne innholdet i oppstartfilene på datamaskinen. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skal alle disse filene skrives ut. Ellers må du skrive ned innholdet i hver fil før du ringer til Dell.

- Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:
- Beskrivelse av problemet og feilsøkingprosedyrer du har utført:

kontakte Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internettilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt område.

Gjør følgende for å kontakte Dell med spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice:

1. Gå til **support.dell.com**.
2. Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region** (Velg et land/område) nederst på siden.
3. Klikk **Contact Us** (Kontakt oss) til venstre på siden.
4. Velg den aktuelle tjeneste- eller supportkoblingen basert på behov.
5. Velg den måten å kontakte Dell på som passer best for deg.

Finne mer informasjon og ressurser

Hvis du har behov for å

installere operativsystemet på nytt

Kjøre et diagnoseprogram for datamaskinen, installere Notebook System Software på nytt eller oppdatere drivere og readme-filer for datamaskinen

lære mer om operativsystemet ditt, vedlikehold av eksterne enheter, Internett, Bluetooth®, nettoppbygging og e-post

oppgradere datamaskinen med nye eller flere komponenter, som for eksempel ny harddisk installere på nytt eller fjerne en slitt eller defekt del

Se:


Platen Operativsystem

Platen *Drivers and Utilities*.

 **MERK:** Oppdaterte drivere og dokumentasjon finner du på Dells™ webområde for brukerstøtte på support.dell.com/manuals.

Dell Technology Guide som er installert på harddisken din, eller på Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com/manuals

Servicehåndboken på Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com.

 **MERK:** I noen land kan det å åpne datamaskinen og bytte ut deler gjøre garantien ugyldig. Sjekk reglene for garanti og tilbakelevering før du begynner å jobbe inne i datamaskinen din.

Hvis du har behov for å

Finne gode sikkerhetsrutiner i forbindelse med datamaskinen, gå gjennom garantiinformasjonen, vilkår og betingelser (kun USA), sikkerhetsinstruksjoner, informasjon om forskrifter, ergonomisk informasjon og lisensavtalen som gjelder sluttbrukeren

Finne servicemerke/ekspresstjenestekode — du må bruke servicemerket for å identifisere din datamaskinen din på **support.dell.com** eller kontakte brukerstøtte

Finne drivere og nedlastinger
Få tilgang til brukerstøtte og produkthjelp
Sjekk ordrestatus for de nye kjøpene dine
Finne løsninger og svar på vanlige spørsmål
Finne informasjon om siste-liten-oppdateringer om tekniske endringer på maskinen din eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere

Se:

Sikkerhets- og forskriftsdokumentene som fulgte med datamaskinen samt hjemmesiden for opplysninger om forskrifter på **www.dell.com/regulatory_compliance**

Baksiden eller bunnen av datamaskinen


Dells webområdet for brukerstøtte på **support.dell.com**.

Grunnleggende spesifikasjoner

Systemmodell

Inspiron 11

Dette avsnittet gir informasjon du kanskje trenger når du setter opp, oppdaterer driver for og konfigurerer datamaskinen din. Hvis du vil ha mer detaljert informasjon, kan du se *Omfattende spesifikasjoner* på Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com.

 **MERK:** Tilbudene kan variere fra sted til sted. Hvis du vil ha mer informasjon om datamaskinens konfigurasjon, klikker du **Start** → **Hjelp og støtte** og velger alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Proseszor

Typer	Intel® Celeron® Intel Pentium®
L2-buffer	1 MB eller 2 MB
Ekstern busshastighet	800 MHz

Maskinformasjon

Systembrikkesett	Intel GS45
------------------	------------

Minne

Minnetype	800 MHz DDR2
Mulige minnekonfigurasjoner	1 GB, 2 GB eller 4 GB

Grunnleggende spesifikasjoner

Kommunikasjon

Nettverkskort	10/100 Ethernet LAN på hovedkortet
Trådløs	Innebygd WLAN minikort med WiFi WWAN, WiMax, GPS og Bluetooth® minikort (ekstratilbehør)

Kamera

Piksel	1,3 megapiksel
Videooppløsning	640 x 480 ved 30 fps (maksimalt)

Kontakter

Lyd	Én mikrofonkontakt, én stereoingang for hodetelefoner/høytalere
Minikort	Ett minikortspor i full størrelse og ett minikortspor i halv størrelse, støtter dobbelt grensesnitt
Nettverkskort	én RJ45-kontakt
USB	To 4-pinnere USB 2.0-kompatible kontakter Én 4-pinnet USB 2.0-samsvarende tilkobling
Video	Én HDMI-kontakt

Skjerm

Type	11,6-tommers HD+ WLED med TrueLife
<i>Mål:</i>	
Høyde	144 mm (5,7 tommer)
Bredde	256,12 mm (10,1 tommer)
Diagonal	293,83 mm (11,6 tommer)
Maksimal oppløsning	1366 x 768 med 262 000 farger

Batteri

Type	3-cellers / 6-cellers litiumbatterier
<i>Oppladningstid ved romtemperatur (omtrentlig):</i>	
Datamaskin av	3,0 timer (3-cellers) 4,0 timer (6-cellers)
Driftstid	Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende forhold. Se <i>Dell Technology Guide</i> på harddisken din, eller på Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com/manuals hvis du vil ha mer informasjon.
Klokkebatteri	CR-2032

Grunnleggende spesifikasjoner

Nettstrømadapter

Inngangsspenning	100–240 VAC
Inngangsstrøm (maks.)	1,5 A
Inngangsfrekvens	50–60 Hz
Utgangsspenning	65 W
Utgangsstrøm	3,34 A(kontinuerlig)
Normert utgangsspenning	19.5 ± 1 VDC
<i>Mål:</i>	
Høyde	16 mm (0,63 tommer)
Bredde	66 mm (2,6 tommer)
Lengde	127 mm (5 tommer)
Vekt (med kabler)	0,25 kg (0,55 pund)

Nettstrømadapter

Temperaturområde:

Ved bruk	0° til 35°C (32° til 95°F)
Oppbevaring	–30° til 65°C (–22° til 149°F)

Fysiske dimensjoner

Høyde	16,4 mm til 25,8 mm (16,26 mm til 2,57 cm)
Bredde	292 mm (11,49 tommer)
Dybde	214 mm (8,42 tommer)
<i>Vekt (med 3-cellers batteri):</i>	
Kan tilpasses til mindre enn	1,35 kg (2,98 pund)

Arbeidsmiljøet til datamaskinen*Temperaturområde:*

Ved bruk	0° til 35°C (32° til 95°F)
Oppbevaring	–40° til 65°C (–40° til 149°F)

Relativ fuktighet (maks.):

Ved bruk	10 til 90 % (uten kondens)
Oppbevaring	5 til 90% (uten kondens)

Maksimal vibrasjon (ved bruk av et tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet):

Ved bruk	0,66 GRMS
Ikke i bruk	1,3 GRMS

Arbeidsmiljøet til datamaskinen

Maksimumsstøt (operativ: målt når Dell Diagnostics kjører på harddisken og halvsinuspulsen er på 2 ms; ikke-operativ: målt med parkert harddiskhode og 2 ms og 2- ms halvsinuspuls):

Ved bruk	110 GRMS
Ikke i bruk	160 GRMS

Høyde over havet (maks.):

Ved bruk	–15,2 til 3 048 m (–50 til 10,000 fot)
Oppbevaring	–15,2 til 10 668 m (–50 til 35,000 fot)
Luftforurensningsnivå	G2 eller lavere, som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Vedlegg

Produktmerknad for Macrovision

Dette produktet inneholder teknologi for opphavsrettsbeskyttelse som er beskyttet av metodekrav for bestemte amerikanske. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation og er ment for hjemmebruk og andre begrensede visningsområder, med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt konstruksjon eller demontering er forbudt.

Informasjon for NOM, eller offisiell meksikansk standard (kun for Mexico)

Følgende informasjon er gitt om enheten(e) beskrevet i dette dokumentet i henhold til kravene i offisiell meksikansk standard (NOM):

Importer:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Bærbare datamaskiner

Modellnummer	Spenning	Frekvens	Strømforbruk	Utgangsspenning	Utgangsintensitet
P03T	100-240 V vekselstrøm	50-60 Hz	1,5 A	19,5 V likestrøm	3,34 A

For nærmere informasjon, les sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.

Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Stikkordregister

B

brikkesett **65**

C

CD-er, spille av og opprett **32**

D

datamaskinfunksjoner **32**

datamaskin, konfigurere **5**

DellConnect **57**

Dell Diagnostics **46**

Dell Factory Image Restore **50**

Dells kundestøttesenter **44**

Dells webområde for brukerstøtte **64**

drivere og nedlastinger **64**

E

energi

sparing **33**

energiInternett-leverandøraring **33**

e-post adresser

for brukerstøtte **58**

e-postadresser for støtte **58**

F

finne mer informasjon **63**

forsendelse av produkter

for tilbakelevering eller reparasjon **60**

FTP-pålogging, anonym **58**

G

gjenopprette fabrikkavbildning **52**

grenuttak, bruke **6**

H

hjelp

 få hjelp og brukerstøtte **56**

I

installere Windows på nytt **55**

Internett-leverandør

 Internett-leverandør **14**

Internett-tilkobling **14**

K

kablet nettverkstilkobling **7**

Konfigurere, før du starter **5**

kontakte Dell **61**

kontakte Dell på Internett **62**

kundeservice **57**

L

luftstrøm, sørge for **5**

M

maskinvareproblemer

 diagnostisering **46**

minneproblemer

 løse **41**

N

nettstrømadapter

 størrelse og vekt **68**

nettverkstilkobling

 løse **38**

Stikkordregister

P

produkter

informasjon og kjøp **59**

programvarefunksjoner **32**

programvareproblemer **41**

prosessor **65**

R

ressurser, finne flere **63**

retur ved garanti **60**

S

sikkerhetskopiering

opprette **34**

Sjekkliste for diagnose **61**

skade, forhindre **5**

spesifikasjoner **65**

støtte av minne **65**

Systemgjenoppretting **50**

Systemmeldinger **45**

T

tilpasse

energiinnstillingene **33**

trådløs nettverkstilkobling **38**

V

ventilasjon, sikring **5**

W

webområder for støtte

hele verden **58**

Windows

reinstallere **54**

Windows Vista

reinstallere **55**

veiviser for programkompatibilitet **42**

Trykt i Irland

www.dell.com | support.dell.com



ODT4P8A00